

سياسة الاستخدام وإخلاء المسؤولية

لقد تم إعداد هذه السياسة لمساعدتك في فهم بنود سياسة الاستخدام عند استخدام منصة اعتماد ومشاركة بياناتك كمستخدم على شبكة الإنترنت وكيفية تعامل منصة اعتماد مع هذه البيانات الشخصية:

- تضع منصة اعتماد سرية معلومات مستخدميها وزوارها ضمن أعلى أولوياتها، وتبذل إدارة منصة اعتماد كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستخدمين.
- يجب على مستخدمي المنصة وزوارها الاطلاع المستمر على سياسة الخصوصية وسرية المعلومات وسياسة الاستخدام لمعرفة أية تحديثات تتم عليها، ويعتبر استخدامك لمنصة اعتماد اطلعك وموافقتك على تلك السياسات.
- إذا قمت باستخدام نموذج "تواصل معنا" على منصة اعتماد أو أحد قنوات التواصل لمركز الخدمة الشامل (اعتمد) المقدمة من المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية تزودنا فيه ببياناتك الشخصية، فإن منصة اعتماد قد تتقاسم البيانات الضرورية مع جهات أو إدارات أخرى، وذلك لخدمتك بصورة أكثر فعالية، وبتقديمك لبياناتك ومعلوماتك من خلال منصة اعتماد، فإنك توافق على تخزين ومعالجة وقد يتم استخدام تلك البيانات من قبل الجهات المختصة، ونحن نحفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، وخاصة عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي أو قضائي.
- يعد المستخدم من منصة اعتماد مسؤولاً عن تمام وصحة وصدق البيانات التي يرسلها من خلال هذه المنصة.
- للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المتوافقة مع تشريعات وسياسات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- هذه المنصة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع ويب أو منصات أخرى قد تستخدم طرقاً لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدى المنصة، ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصيات المواقع الأخرى، وننصحك بالرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.
- الوصلات الخارجية الموجودة في المنصة هي لأغراض مرجعية، والمنصة ليست مسؤولة عن محتويات المواقع الخارجية.

بنود سياسة الاستخدام

استخدام منصة اعتماد

هذه المنصة (التي يشار إليها هنا بعبارة "منصة اعتماد" أو "المنصة") متاحة لاستخدامك لغرض الاستفادة من خدماتها المقدمة، ويخضع دخولك واستخدامك لهذه المنصة لبنود سياسة الاستخدام هذه، ولأنظمة المملكة العربية السعودية، وكذلك يعد وصولك ودخولك إلى المنصة موافقة دون قيد أو شرط على بنود سياسة الاستخدام، سواء أكنت مستخدماً مسجلاً أم لم تكن، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك لهذه المنصة.

يصبح أي تعديل لهذه البنود والشروط نافذاً فور إعلانه، ما لم يُبين خلاف ذلك، ويعني استمرارك في استخدام هذه المنصة عقب أي تعديل قبورك التام لذلك التعديل.

القيود على الاستخدام

باستخدامك لمنصة اعتماد، تقرر بالامتناع عما يلي:

- رفع ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد مشبوهة أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك ترخيصاً بشأنها.
- استخدام اسم هذه المنصة بأي طريقة تجارية أو غير مرغوب فيها، أو أي إساءة استخدام من هذا النوع لمنصة اعتماد.
- رفع ملفات على هذه المنصة تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
- نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات مشبوهة أو تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، أو بذيئة، أو مخالفة للآداب العامة، أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال منصة اعتماد.
- استخدام المنصة للمساهمة في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية أو خارجها.
- الإعلان -على منصة اعتماد- عن أي منتج أو خدمة تضع المنصة في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في أي مجال أو أي موقع.
- استخدام أي وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح لمنصة اعتماد.
- القيام بأي إجراء يفرض حملًا غير معقول (أو رفع ملفات كبيرة بصورة غير مناسبة) على البنية التحتية للمنصة أو من شأنه التأثير السلبي على تلك البنية أو محتواها.

استخدام الروابط الخارجية للوصول إلى منصة اعتماد

- باستثناء ما هو وارد أدناه، يحظر عليك نقل أو نسخ أو إنشاء روابط إلكترونية بمنصة اعتماد أو أي من محتوياتها، أو عرض أي منها في إطار إعلاني.
- تحتفظ منصة اعتماد بالحق في فرض أي شروط عند سماحها بإنشاء أي رابط إلكتروني لهذه المنصة على مواقع الويب الخارجية أو أي من محتوياتها، أو عرض هذه المنصة أو أي من محتوياتها في رابط إلكتروني.
- لا تعتبر منصة اعتماد (بأي حال من الأحوال) مشاركاً أو مرتبطاً (بأي شكل كان) بأي علامات أو شعارات أو رموز تجارية أو خدمية أو أية وسائل أخرى مستخدمة أو تظهر على مواقع الويب المرتبطة بهذه المنصة أو أي من محتوياتها.
- تحتفظ منصة اعتماد بكامل حقوقها في إيقاف وإعاقة أي ارتباط بأي شكل من الأشكال من أي موقع يحتوي على مواضيع غير ملائمة، أو فاضحة، أو متعدية، أو بذيئة، أو غير لائقة، أو غير مقبولة، أو غير قانونية، أو أسماء، أو مواد، أو معلومات تخالف أي قانون، أو تنتهك أي حقوق للملكية الفكرية، أو لحقوق الخصوصية، أو حقوق العلية.
- تحتفظ منصة اعتماد بحق تعطيل أي ارتباط بأي شكل من الأشكال غير مصرح به، ولا تتحمل أية مسؤولية عن المحتويات المتوفرة في أي موقع آخر يتم الوصول إليه عبر هذه المنصة أو الوصول منه لهذه المنصة.

استخدام الروابط في منصة اعتماد

يتم توفير روابط الاتصال بالبوابات و/أو مواقع الويب و/أو يمكنك الوصول من خلالها إلى المواقع الأخرى لتسهيل عليك عملية الوصول إليها من خلال منصة اعتماد، والمنصة غير مسؤولة عن محتويات أو مصداقية البوابات و/أو المواقع التي ترتبط بها المنصة ولا تصادق على محتوياتها، واستخدام الروابط للوصول إلى تلك المواقع أو البوابات يتم على بناءً على مسؤوليتك الخاصة تماماً ونحن نستهدف استبدال الروابط الإلكترونية المقطوعة -التي لا تعمل- بالمواقع الأخرى، ولكن المنصة لا تستطيع أن تضمن أن هذه الروابط ستعمل بصورة دائمة.

الحماية من الفيروسات

إن منصة اعتماد تبذل كل الجهود لفحص واختبار محتويات هذه المنصة في كل مراحل الإنتاج، ونوصي بأن تقوم دائماً بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات بأحدث إصداراته على كل المواد التي يتم إنزالها من الإنترنت، ولا تعتبر المنصة مسؤولة عن أي خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسب لديك، والذي قد يحدث أثناء الاتصال بهذه المنصة.

التنازل عن المطالبات

- إن منصة اعتماد وخدماتها والمعلومات والمواد المتاحة بها، أو التي يمكن الوصول لها للاستخدام والاستفادة منها، مقدمة "كما هي" و"كما هي متاحة في المنصة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع.
- منصة اعتماد لا تضمن أو تتحمل المسؤولية عن أي انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه المنصة أو محتوياتها أو أي موقع يرتبط بها، سواء كان ذلك بعلم المنصة أو دون علمها.
- لا يترتب على استخدام المنصة ملكية المستخدم لبيانات المنصة والتي قد يقوم المستخدم بإرسالها من خلال هذه المنصة (بما يتوافق مع سياسة الخصوصية وسرية المعلومات)، كما أن أي استخدام لهذه المنصة لا يضمن للمستخدم أي حقوق أو تراخيص أو أية امتيازات من أي نوع.
- يحق لمنصة اعتماد بالسماح أو الامتناع عن نشر الأفكار أو المواد أو التعليقات التي يقوم بها المستخدم إذا لم تكن على المستوى المطلوب من الجدية والفاعلية.

حدود المسؤولية

الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصة اعتماد عبر الإنترنت هي من أجل تسهيل الإجراءات اليدوية؛ وبذلك، فإن استخدامك للمنصة يعني إقرارك بعلمك الكامل بأن الاتصالات عبر شبكة الإنترنت قد تتعرض للتدخل أو الاعتراض بواسطة الغير، وأن الطلبات والإجراءات الإدارية يمكن اتخاذها مباشرة أمام الجهات المختصة.

وعليه، فإن اللجوء إلى هذه المنصة يظل على مسؤوليتك الخاصة، ونحن لا نكون بأي حال من الأحوال مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر من أي نوع قد تتكبده بسبب استخدامك أو زيارتك للمنصة، أو ينجم عنه أي تأخير في التشغيل، أو تعثر الاتصال، أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت، أو أعطال.

وبهذا تقر هنا وتوافق على أن وسيلتك الحصرية والوحيدة لعلاج أي ضرر أو خسارة قد تحدث نتيجة دخولك أو استخدامك لهذه المنصة هي الامتناع عن استخدامها أو الدخول إليها أو عدم الاستمرار في ذلك.

إنهاء الاستخدام

يجوز لمنصة اعتماد وحسب تقديرها المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حقك في الدخول إلى المنصة واستخدامها دون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد نعتبره حسب تقديرها غير نظامي أو مضرًا بالآخرين، وفي حال الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً لك بالدخول إلى هذه المنصة.

حقوق الملكية

- هذه المنصة يشرف عليها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

- المواد المتوفرة في هذه المنصة بما في ذلك الرسوم التصويرية للمعلومات والبرمجيات (المحتويات) محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية، وأشكال حقوق الملكية الأخرى.
- وباستثناء خلاف ذلك، لا يجوز لك بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو إعادة طبع أو تحميل أو إعلان أو نقل أو توزيع أو العرض بصورة علنية أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد أو محتويات من هذه المنصة للجمهور أو لأغراض تجارية، دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- ويمنع منعاً باتاً أي تعديل لأي من محتويات المنصة. كما أن الرسومات والصور في هذه المنصة محمية بموجب حقوق النشر، ولا يجوز استنساخها أو استغلالها بأية طريقة كانت، دون موافقة خطية مسبقة من المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

حماية خصوصيتك

لكي تتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإن المنصة توصي بما يلي:

- الاتصال بنا بشكل فوري (من خلال قنوات التواصل المقدمة في المنصة) عندما تظن أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أي معلومات سرية أخرى.
- لا تعط معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف وتتأكد من هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
- استخدم متصفح آمن عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، والتأكد من وجود برنامج الحماية من الفيروسات بأحدث إصداراته على الجهاز المستخدم.
- في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول مبادئ الخصوصية، يمكن التواصل مع مركز الخدمة الشامل (اعتمد) عن طريق نموذج تواصل معنا على منصة اعتماد أو قنوات التواصل المقدمة.
- للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية بما يتوافق مع تشريعات وسياسات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- هذه المنصة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرق لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدى المنصة ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق وخصوصيات هذه المواقع الأخرى، وننصك بالرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

التصفح

تم تصميم منصة اعتماد من أجل تجميع بيانات استخدامك للمنصة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء تصفحك لهذا الموقع، وسيتم استخدام البيانات المقدمة من قبلك بمعرفتك ومحض إرادتك.

عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP)

في أي وقت تزور فيه منصة اعتماد، سيقوم السيرفر المستضيف بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP) الخاص بك، تاريخ ووقت الزيارة ونوع متصفح الإنترنت الذي تستخدمه والعنوان URL الخاص بأي موقع من مواقع الإنترنت التي تقوم بإحالتك إلى منصة اعتماد على الشبكة.

عمليات المسح على الشبكة

إن عمليات المسح ومشاركة الاستبيانات التي تقوم بها منصة اعتماد مباشرة على الشبكة تمكن المنصة من تجميع بيانات محددة مثل البيانات المطلوبة منك بخصوص تجربتك لمنصة اعتماد، وتعتبر ردودك ذات أهمية قصوى ومطل تقدير لدى المنصة حيث أنها تمكن المنصة من تحسين مستوى منصة اعتماد، ولك كامل الحرية والاختيار في تقديم البيانات المتعلقة باسمك والبيانات الأخرى.

البيانات اللازمة لتنفيذ المعاملات المطلوبة من قبلك

عندما نحتاج إلى أية بيانات خاصة بك، فإن المنصة ستطلب منك تقديمها بمحض إرادتك. حيث ستساعد هذه المعلومات في الاتصال بك وتنفيذ طلباتك حيثما كان ذلك ممكناً. وقد يتم مشاركة بيانات استخدامك للخدمات المقدمة إلى أي طرف ثالث لاستخدامها للأغراض الإحصائية والأبحاث أو غيرها.

عند الاتصال بنا

- سيتم التعامل مع كافة البيانات المقدمة من قبلك على أساس أنها سرية.
- تتطلب النماذج التي يتم تقديمها مباشرة على الشبكة تقديم البيانات التي ستساعد المنصة في تحسين المنصة.
- سيتم استخدام البيانات التي يتم تقديمها من قبلك في الرد على كافة استفساراتك، ملاحظتك، أو طلباتك من قبل منصة اعتماد أو أيّاً من القنوات التابعة لها.

أخيراً

إن مخاوفك واهتمامك بشأن سرية وخصوصية البيانات تعتبر مسألة في غاية الأهمية بالنسبة للمنصة. ونأمل أن يتم تحقيق ذلك من خلال هذه السياسة وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات.