

سياسة الخصوصية وسرية المعلومات

مقدمة

يضع المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية سرية معلومات المستخدمين على رأس قائمة الأولويات، ويتمثل هدف المنصة في تقديم خدمة ذات جودة عالية لجميع المستخدمين. وجرى صياغة سياسة الخصوصية هذه لمساعدتك على فهم طبيعة البيانات الشخصية التي نجمعها منك والغرض من جمع ومعالجة تلك البيانات، ومن المهم أن تكون على دراية بكيفية استخدام منصة اعتماد لبياناتك الشخصية وحقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية وذلك وفقا للأنظمة والتشريعات ذات الصلة في المملكة العربية السعودية. يجب على المستخدم من خدمات المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، وزوار منصة اعتماد وقنواتها المقدمة للخدمة، الاطلاع بشكل مستمر على سياسة الخصوصية عند وجود أي تحديثات عليها. ويعني استخدامك لمنصة اعتماد اطلاقك وموافقتك على هذه السياسة، وما يتم عليها من تعديلات مستمرة. وأنتك مسؤول بمفردك عن تمام وصحة وصدق البيانات التي ترسلها من خلال هذه منصة اعتماد.

1/ ما هي البيانات الشخصية التي يتم جمعها؟

فيما يلي أمثلة للأنواع الرئيسية للبيانات الشخصية التي يتم جمعها:

- البيانات التي تزود المنصة بها (مثل الأسماء، وأرقام الهويات الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وغيرها) والتي تكون مطلوبة عند التسجيل في منصة اعتماد والقنوات التابعة لها (مثل مركز الخدمة الشامل "اعتمد") التي يوفرها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.
- بيانات الدفع: (مثل البيانات التي يتم جمعها لأغراض إجراء عمليات الدفع، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية).
- البيانات المتبادلة خلال تواصلنا معك (مثل طلبات خدمات الدعم والبلاغات المُستلمة منك).
- بيانات ملفات تعريف الارتباط: (مثل البيانات التي يتم جمعها عن طريق سجلات مواقع الويب أو التقنيات أو ملفات الارتباط أو التقنيات المشابهة).
- بيانات موقع المستخدم: (مثل البيانات التي تساعد منصة اعتماد في حل الشكاوى المتعلقة بالخدمات المقدمة من قبل المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية).

2/ كيف يتم جمع البيانات الشخصية؟

بعض البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها يتم الحصول عليها بشكل مباشر أو غير مباشر، وذلك باستخدام طرق مختلفة والتي قد تشمل:

أ. طرق الحصول على البيانات الشخصية بطريقة مباشرة:

- المنتجات أو الخدمات: عند التسجيل في منصة اعتماد واستخدام منتجات أو خدمات المنصة على سبيل المثال (خدمات المنافسات والمشتريات الحكومية، خدمات العقود، خدمات المدفوعات والمطالبات المالية، وغيرها).
- التواصل: عند التواصل مع المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، عبر صفحة تواصل معنا على منصة اعتماد أو عبر مركز الخدمة الشامل (اعتمد) أو غيرها من وسائل خدمة المستخدمين التي يوفرها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.

- استطلاعات الرأي: عند نشر استطلاعات الرأي، قد يتم جمع البيانات الشخصية حيث يتم استخدام هذه البيانات لإجراء التحليلات، والأبحاث، لغرض تطوير الخدمات المقدمة من قبل المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية وتحسين تجربة للمستخدم. وقد نطلب معلومات أخرى لتلبية المتطلبات التطويرية.

ب. طرق الحصول على البيانات الشخصية بطريقة غير مباشرة:

- بيانات ملفات تعريف الارتباط: تجمع ملفات الارتباط بيانات عن كيفية استخدامك لمنصة اعتماد، بما في ذلك تاريخ زيارتك ووقتها، ونوع متصفح الإنترنت الذي تستخدمه.
- قد يتم الحصول على البيانات الشخصية عبر المنصات الحكومية المعتمدة للربط الإلكتروني على سبيل المثال لا الحصر: خدمات وزارة التجارة، يقين، إلخ.

3/ لماذا نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها (الأغراض)؟

يتم جمع واستخدام بياناتك الشخصية لعدة أسباب، على سبيل المثال:

- استيفاء البيانات المطلوبة لتقديم الخدمات (مثل خدمات المنافسات والمشتريات الحكومية وخدمات المطالبات المالية وغيرها من الخدمات المقدمة).
- السماح للمستخدمين بالوصول إلى الخدمات الحكومية وإجراء المعاملات.
- فهم احتياجات المستخدم لتحسين المنتجات والخدمات.
- حل ومعالجة الاستفسارات أو الشكاوى التي قد تكون لديك وتحسين تجربة المستخدم عبر جميع قنوات تواصل المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.
- جمع البيانات الشخصية ومعالجتها لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تحليل البيانات وإصدار التقارير الداخلية التي تخدم متطلبات العمل اللازمة. على سبيل المثال التقارير الإحصائية.

4/ الاستخدام والإفصاح

- يوافق المستخدم على السماح لمنصة اعتماد (بما فيهم الأشخاص المخولين من موظفيها والعاملين فيها) بالوصول إلى بيانات المستخدم.
- يوافق المستخدم على السماح باستخدام بيانات المستخدم الخاصة به غير المحددة لهويته ضمن بيانات ومؤشرات إحصائية تراكمية ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة.
- يوافق المستخدم على السماح بالإفصاح عن بيانات المستخدم المتعلقة به إلى الجهات غير الحكومية المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات محددة.
- يقر المستخدم بعلمه بأن لمنصة اعتماد الحق في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي أو قضائي.

5/ كيف يشارك المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بياناتك الشخصية؟

يقوم المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بمشاركة البيانات لأغراض مشروعة مبنية على أساس نظامي أو احتياج عملي مبرر يهدف إلى تحقيق مصلحة عامة دون إلحاق أي ضرر بالمصالح الوطنية، أو أنشطة الجهات أو خصوصية الأفراد أو سلامة البيئة – ويستثنى من ذلك البيانات والجهات المستثناة بأوامر سامية.

6 / كيف نقوم بتخزين بياناتك الشخصية؟

يتم تخزين البيانات الشخصية ومعالجتها بشكل آمن داخل الحدود الجغرافية للمملكة لضمان المحافظة على السيادة الوطنية الرقمية لهذه البيانات، بعد ذلك يتم التخلص من البيانات الشخصية وإتلافها بطريقة آمنة تمنع إساءة استخدامها أو الوصول غير المصرح به وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك.

7 / حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية

للمستفيد كامل الحقوق التالية والتي تعتمد بشكل أساسي على الغرض من جمع ومعالجة البيانات الشخصية:

- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية: يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية عن طريق القنوات المتاحة للوصول إلى البيانات.
- الحق في العلم: يحق لصاحب البيانات معرفة الغرض من جمع ومعالجة بياناته الشخصية والأساس النظامي المعتبر لهذا الغرض، ومحتوى البيانات المطلوب معالجتها، وطريقة جمعها، ووسيلة حفظها، وللمن سيتم الإفصاح عنها.
- الحق في تحديث وتصحيح بياناتك الشخصية: يحق لك طلب تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة على المنصة.

8 / أحكام عامة

- إن المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية هو الجهة المشرفة على منصة اعتماد.
- لمنصة اعتماد كامل الحرية في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، بما في ذلك إضافة أو تغيير أي من أحكام سياسة الخصوصية.
- تخضع سياسة الخصوصية هذه لأنظمة المملكة العربية السعودية، وفي حال نشوء خلاف يتعلق بها، فإن الجهة المختصة في المملكة العربية السعودية هي الجهة المخولة بالنظر في الخلافات المتعلقة أو الناشئة عن سياسة الخصوصية.
- لا تنفي هذه السياسة أي حقوق أو التزامات وردت في أنظمة أخرى، ومنها نظام التعاملات الرقمية، نظام مكافحة جرائم المعلوماتية، الضوابط الأساسية للأمن السيبراني، سياسات حوكمة البيانات الوطنية.

9 / كيف تقدم شكوى أو اعتراض؟

في حال وجود أي شكوى أو استفسارات حول سياسة الخصوصية وسرية المعلومات، يمكن التواصل مع مركز الخدمة الشامل (اعتمد) عبر نموذج تواصل معنا في منصة اعتماد أو قنوات التواصل المقدمة من المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.